

【重要】「東のボルゾイ」チケット販売規約

以下の利用規約をよくお読みになり、同意頂いた上でチケットをご購入くださいますようお願いいたします。

東のボルゾイ（以下「当劇団」といいます）は、お客様にチケット購入サイト（以下「本サービス」とします）をご利用いただくにあたり、以下の通り、チケット予約利用規約（以下「本規約」といいます）を定めます。

1. 目的と利用条件

本サービスは、インターネット環境を利用し、東のボルゾイが企画・製作する演劇公演のチケットをご購入いただくお客様を対象としています。ネットワーク環境、電子機器、OS、プロバイダーなどの環境及び事情によりサービスが正しく作動しない場合は、当劇団はその責任を負いません。お客様には、インターネット環境の利用におけるマナーやモラルを遵守していただきますようお願い申し上げます。

2. チケットの販売

本サービスで販売するチケットは、東のボルゾイが企画・製作する演劇公演を対象としています。

ご予約ページでお支払いいただいた瞬間から、チケットおよびQR チケットの所有権は、ご予約時に登録された購入者のみにあり、所有者に起因するトラブルについては、当劇団はその責任を負いません。ご予約いただいたお客様のメールアドレス入力間違い、またはこれに起因するトラブルについて、当劇団はその責任を負いません。また、ご予約いただいたお客様ご自身の、電子機器の故障や、チケット発行案内メールの紛失、またはこれに起因するトラブルについても、当劇団はその責任を負いません。

本サービスにてチケットご予約手続き完了後、**当劇団に起因する事情及び公演中止の場合を除いて、ご予約の変更、取消、払戻などは一切受け付けておりません。**また、当劇団に起因する事情及び公演中止の場合においても、払戻は対象公演のチケット料金のみとなり、チケット料金以外の費用（旅費等）の補償はできません。なお、当劇団に起因する事情及び公演中止の場合は購入時に登録された購入者に払戻をいたします。ご予約後のチケット購入代金の振込手数料は、ご予約者の負担となります。チケットはクーリングオフの対象にはなりません。

3. 禁止行為

本サービスを利用するにあたり、以下を禁止事項とさせていただきます。必ずご一読ください。

- ・他のお客様や第三者に不利益を及ぼす行為など、本サービスに支障をきたす行為。
- ・ご予約いただいたチケットの、第三者機関を通じての転売やインターネットオークションでの販売。

なお、本規約に記載のある禁止行為を行った場合、事前の予告なくご予約者の資格を失う場合がございますのでご注意ください。

4. チケットの不所持・不携帯等

チケットを紛失したり、公演当日に所持せずご来場いただいた場合、ご入場いただけません。また、端末の不所持やバッテリー切れ等の理由で画面表示ができませんのでご了承ください。

5. お客様個人情報

本サービスでお客様にご記入いただいた個人情報は感染症対策のため厳重に保管し、公演最終日から二週間経過した後、適切な方法で破棄させていただきます。

6. 出演者の変更等に伴う対応

お客様にご購入いただいた公演の出演者が、万が一病気やその他の事故などで急遽変更された場合、ご予約の変更、取消、払戻などを行いませんのでご了承ください。

7. 本規約の変更

本規約は予告なく変更することがあります。本規約を変更した場合、本規約に関する一切の事項は、変更後の規約によるものとします。

附則 本規約は2022年6月9日午前0時より実施します。

東のボルゾイ